

Acer Consumer						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Home NB	Acer One /Aspire Switch	1 ปี (1/1/0)	1 Year Warranty (Parts & Labor) & 1 Year International Traveling Warranty	7 วัน invoice user *ตามเงื่อนไข*	ซ่อมสินค้า คืนตัวเดิม	
	Aspire Switch/R13/R14S5 (Ultimate model)	3 ปี (3/3/1)*	3 Years Warranty (Parts & Labor) & 1 Year onsite / International Traveling Warranty			
	Aspire ES1/Z1402/E5/R3/R11/S3/S5/S7V3/V5	1 ปี (1/1/0)*	1 Year Warranty (Parts & Labor) & 1 Year International Traveling Warranty			
	Aspire ES1/Z1402/E5/R3/R11/S3/S5/S7V3/V5	2 ปี (1/1/0)*	2 Years Warranty (Parts & Labor) & 1 Year International Traveling Warranty			
	Aspire V Nitro/Predator	3 ปี (3/3/3)*	3 Years Warranty (Parts & Labor & Year onsite) & 1 International Traveling Warranty			
Home PC	Aspire	3 ปี (3/3/1)*	3 Years Warranty (Parts & Labor) & 1 Year onsite / International Traveling Warranty			
	Aspire /Predator	3 ปี (3/3/3)*	3 Years Warranty (Parts & Labor & Year onsite) & 1 International Traveling Warranty			

*ขึ้นอยู่กับ Part no. *

APC						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	RMA	หมายเหตุ
Back UPS	BK, BR, BX ทุกขนาด	2Y carry-in ที่ศูนย์บริการแต่งตั้ง	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	ภายใน 30 วันหลังจากซื้อ	ตลอดระยะเวลาประกัน	Call Center 0-2617-5555
Back Pro	GI Series 550-1500VA	3Y carry-in ที่ศูนย์บริการแต่งตั้ง	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	ภายใน 30 วันหลังจากซื้อ	ตลอดระยะเวลาประกัน	
Smart UPS	420VA-3kVA	3Y onsite 5x8 NBD	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าเดินทาง	ภายใน 30 วันหลังจากซื้อ	ตลอดระยะเวลาประกัน	
	5kVA	2Y onsite 5x8 NBD	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าเดินทาง	ภายใน 30 วันหลังจากซื้อ	ตลอดระยะเวลาประกัน	
Smart Online	1kVA-3kVA	3Y onsite 5x8 NBD	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าเดินทาง	ภายใน 30 วันหลังจากซื้อ	ตลอดระยะเวลาประกัน	
	5kVA-20kVA	2Y onsite 5x8 NBD	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าเดินทาง	ภายใน 30 วันหลังจากซื้อ	ตลอดระยะเวลาประกัน	

BOSCH						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
IP Camera	VEZ-4xx, VEZ-5xx Series	1 ปี	ซ่อมตัวเดิม ฟรีค่าแรงและอะไหล่	-	-	ส่งที่ศูนย์ซ่อมและบริการ BOSCH Repair Center โทร. 02-327-1977, 02-729-4077 หรือส่งที่ SIS
	ทุกรุ่น ยกเว้น VEZ-4xx, VEZ-5xx Series	3 ปี				
Network Storage	ทุกรุ่น	3 ปี				
DVR	ทุกรุ่น	3 ปี				

Brother						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Ink MFC (without Fax)	DCP-J140W, DCP-J315W	1 ปี Carry-In	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	ติดต่อ Brother Contact Center 0-2665-7777
	MFC-J430W	1 ปี Carry-In	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
MFC-J625DW, MFC-J5910DW, MFC-J6710DW, MFC-J6910DW, MFC-J825DW		2 ปี Carry-In	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
Mono Laser MFC (without Fax)	DCP-7055, DCP-7060D	3 ปี Carry-In	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
Mono Laser MFC (with Fax)	MFC-7220, MFC-7360, MFC-7470D, MFC-7860DW, DCP-8070D, MFC-8510DN, MFC-8910DW	3 ปี Carry-In	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
Color Laser MFC DCP-9010CN (without Fax)		3 ปี Onsite	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
Color Laser MFC (with Fax)	MFC-9120CN, MFC-9320CW, MFC-9970CDW	3 ปี Onsite	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
Mono Laser Printer	HL-2130, HL-2240D, HL-2250DN, HL-2270DW, HL-5440D, HL-5450DN, HL-5470DW, HL-6180DW	3 ปี Carry-In	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
Color Laser Printer	HL-3040CN, HL-3070CW, HL-4150CDN, HL-4570CDW	3 ปี Onsite	ฟรีค่าแรง ค่าอะไหล่	7 วันจาก INV	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
CONSUMABLE		ไม่มี				

** การรับประกันจะไม่รวมถึงวัสดุการพิมพ์(Consumable) เช่น Drum, Toner/Ink Cartridge และ อะไหล่ที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาการใช้งาน เช่น อุปกรณ์ชิ้นที่มี ชุดทำความสะอาด เป็นต้น

CANON						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Large Format Printer	ทุกรุ่น	1 ปี	รับประกันรวม หัวพิมพ์, ค่าแรง, อะไหล่ และค่าเดินทาง ครอบคลุมในเขตราชอาณาจักรไทย เท่านั้น (ยกเว้น 3 จังหวัดชายแดนใต้)			
Scanner	ทุกรุ่น	1 ปี				

Cyber Power						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
UPS	BU SERIES	2 YEARS	กรุงเทพฯและปริมณฑล - Onsite Replacement ที่ User	7 วันจาก Inv.	Replacement	092-782-1779 081-771-1272 หรือ jira@cyberpower.co.th
EPS	EPS SERIES		ต่างจังหวัด - Onsite Replacement ที่ Dealer			

Cyber Rack						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Network & Server Rack	ชิ้นส่วนทั่วไป	1 ปี	-	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SiS
	อุปกรณ์ไฟฟ้า	6 เดือน				

EMC						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
SAN	CX-Series	3 ปี	- 7x24 telephone technical support - 4-hours onsite response when deemed necessary by EMC - Parts	ไม่มี	บริการ on-site โดย SiS แจ้งซ่อมที่ SiS 0-2020-3000 นอกเวลาทำการ 04-7068571 EMC 001 800 15 7873 0282	
	AX-Series	3 ปี	- 5x9 Monday through Friday telephone technical support - Replacement of defective parts with next business day delivery in exchange for the return of the defective part	ไม่มี	บริการโดย EMC แจ้งซ่อมที่ EMC 001 800 15 7873 0282	

Emerson						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
UPS	EMS-PSAxxx EMS-PSPxxx	2 ปี	เปลี่ยนสินค้าให้กับที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบจาก แผนก Service ของ SiS	ไม่มี	เปลี่ยนตัว	ส่งตรวจสอบได้ที่ศูนย์ Service SiS
	EMS-GXT-xxx GMT-MTPlus series EMS-GXT3- series	3 ปี 2 ปี 2 ปี	บริการเปลี่ยนที่สถานที่ติดตั้งสินค้า โดย Emerson EMERSON CALLCENTER : CALL: +662 617 8259 CALL: +668 1928 2156 CALL: +668 1928 2157 EMAIL: CALLCENTER.TH@EMERSON.COM EMAIL: SERVICECENTER.TH@EMERSON.COM	ไม่มี	บริการ onsite service โดย Emerson Emerson Service Center โทร. 0-2617-8260	ติดต่อ Emerson Service Center 0-2617-8259 081-928-2156
	ITA-5K / 6K EMS-ITA -10K/16K/20K	1 ปี		ไม่มี		

Fortinet						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Fortinet	ทุกรุ่น	ตามระยะเวลาในการต่อ MA	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ บริการหลังการขายติดต่อ SiS : support_pack@sisthai.com หรือโทรศัพท์ 02-640-3606 SOS : sos-fortinet@sosthai.com หรือ โทรศัพท์ 02-376-3538	7 วันจาก inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SiS

Fujitsu Server						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Fujitsu Tower / Rack	TX100/TX150/RX100	1/1/1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ รับประกันอะไหล่ 1 ปี ฟรีค่าแรง 1 ปี และฟรี Onsite 1 ปี	7 วันจาก Inv.	ซ่อม ส่งตัวเก่าคืน	ติดต่อ
FUJITSU Rack	RX200/RX300/RX600	3/3/3 ปี		7 วันจาก Inv.	ซ่อม ส่งตัวเก่าคืน	Helpdesk Fujitsu, เบอร์ 0-2302-1550
FUJITSU Blade	BX600/BX900	3/3/3 ปี		7 วันจาก Inv.	ซ่อม ส่งตัวเก่าคืน	
Storage	ทุกรุ่น	1/1/1 ปี		7 วันจาก Inv.	ซ่อม ส่งตัวเก่าคืน	

Hikvision						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
TVI Camera	ทุกรุ่น	3 ปี	ภายใน 1 ปี เปลี่ยนตัว Refurbished ภายใน 1-3 ปี ซ่อมตัวเดิม ฟรีค่าแรงและค่าอะไหล่	7 วัน	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งที่ SiS ทั้งหมด โดย กำสายภายในระยะเวลา DOA หรือ 1 ปี ใช้เวลา เปลี่ยนและส่งคืนประมาณ 1 อาทิตย์ ส่วนกำสาย ภายใน 1-3 ปี ส่งซ่อม ใช้เวลา 30-45 วัน
IP Camera	ทุกรุ่น	3 ปี				
NVR	ทุกรุ่น	3 ปี				
Harddisk	ทุกรุ่น	3 ปี				
POE Switch	ทุกรุ่น	3 ปี				
Keyboard	ทุกรุ่น	3 ปี				

HPE Storage						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Storage	MSA	3/3/3	รับประกันอะไหล่ ,ค่าแรงและ onsite 3 ปี	ไม่มี	HPE Onsite	แจ้ง Onsite ดำเนินการในวันถัดไป (Business Day) โทร.02-118-6300 (เวลาทำการ :8:30-17:30)

HPE Server						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Server	ML30 GEN10	3/1/1	รับประกันอะไหล่ 3 ปี ฟรีค่าแรงและฟรีOnsite 1 ปีแรก	ไม่มี	HPE Onsite	แจ้ง Onsite ดำเนินการในวันถัดไป (Business Day) โทร.02-118-6300 (เวลาทำการ :8:30-17:30)
	ML110 GEN10 ML350 GEN10 DL20 GEN10 DL325 GEN10 DL360 GEN10 DL380 GEN10 DL385 GEN10					

HP (Compaq)						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
PC Commercial	280 G4 SFF / 280 G5 MT	3/3/3	รับประกันอะไหล่ ,ค่าแรงและOnsite 3 ปี	ไม่มี		02-787-3344
	400 G6, 600 G5, 800 G5	3/3/3	รับประกันอะไหล่ ,ค่าแรงและOnsite 3 ปี	ไม่มี		
NB Commercial	430 G7 440 G7 450 G7	3/3/3	รับประกันอะไหล่ ,ค่าแรงและOnsite 3 ปี	ไม่มี		
	830 G6 840 G6					
Monitor (Comm.)	All Model	3/3/3	รับประกันอะไหล่ ,ค่าแรงและOnsite 3 ปี	ไม่มี		
Workstation	Z2 G4, Z4 G4, Z6 G4, Z8 G4	3/3/3	รับประกันอะไหล่ ,ค่าแรงและOnsite 3 ปี	ไม่มี		

Linksys						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
WIRELESS-G	WAP54G , WRT54GL , WMP54G	3 YEARS	เปลี่ยนสินค้าที่หักที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบจาก แผนก service ของ SIS	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งซ่อมที่ SIS
WIRELESS-N150	WUSB54GC	1 YEAR				
WIRELESS-N E SERIES	WRT120N , WUSB100	1 YEAR				
WIRELESS-N	E1000-AP, E2000-AP, E3000-AP	1 YEAR				
	E4200-AP					
MODEM & GATEWAY	WAP610N, WRT160N, WRT160NL, WRT320N, WRT610N, WUSB600N, WAG120N , WAG320N	1 YEAR				

Lenovo Commercial						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
STORAGE	DS3200,3400	3 YEAR PARTS	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ & ON SITE SERVICE	NONE	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	CALL CENTER 1800 299 229
TAPE	3580-H13/L13/H23/L23/L33, TS3100, TS3200,TS2230, TS2340	3 YEARS PARTS	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ & ON SITE SERVICE	NONE	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	CALL CENTER 1800 299 229
TAPE	3581-F28/L28/F38/L38,TS3310	1 YEAR PARTS	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ & ON SITE SERVICE	NONE	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	CALL CENTER 1800 299 229
STORAGE DISK	DS4100	1 YEAR PARTS	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ & ON SITE SERVICE	NONE	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	CALL CENTER 1800 299 229
STORAGE DISK	DS4000	3 YEARS PARTS	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ & ON SITE SERVICE	NONE	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	CALL CENTER 1800 299 229
STORAGE DISK	DS4700	3 YEARS PARTS	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ & ON SITE SERVICE	NONE	ชอมคืนสินค้าตัวเดิม	CALL CENTER 1800 299 229

Lenovo consumer (IdeaPad&IdeaCentre)						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Home NB	Notebook IdeaPad	1 Year Carry-in*	1 Year Warranty (Parts & Labor)	7 วัน Invoice User	ชอมสินค้าคืนตัวเดิม	
	Notebook IdeaPad	2 Year Carry-in*	2 Year Warranty (Parts & Labor)			
	Notebook IdeaPad	2 Year Onsite*	3 Years Warranty (Parts & Labor & Year onsite)			
Tablet	IdeaPad	1 Year Carry-in	1 Year Warranty (Parts & Labor)			
	PC&All in one IdeaCentre	1 Year Onsite	1 Years Warranty (Parts & Labor & Year onsite)			
Home PC	PC&All in one IdeaCentre	2 Year Onsite*	2 Years Warranty (Parts & Labor & Year onsite)			
	PC&All in one IdeaCentre	3 Year Onsite*	3 Years Warranty (Parts & Labor & Year onsite)			
Monitor	Consumer Monitor ทุกรุ่น	3 Year Carry-in	3 Year Warranty (Parts & Labor)			

*ขึ้นอยู่กับ Part no. *

ทั้งกรุงเทพฯและต่างจังหวัด ชอมที่ Lenovo Service (Drop Point&Fix) Idea Call Center : 001 8004 441 8711 (ไม่เสียค่าใช้จ่าย) /1800-060-015 Lenovo Onsite service 02-689-6498

Innergie						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Adaptor	ทุกรุ่น	3 ปี	เปลี่ยนสินค้าที่หักที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบจาก แผนก service ของ SIS		3ปี	ส่งเคลมที่ SIS

Microsoft PC&NB ACCESSORIES						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Mouse	ทุกรุ่น	3 ปี	เปลี่ยนสินค้าใหม่ หลังจากได้รับการตรวจสอบแล้วว่าเสียหายจากการใช้งานจริง	ไม่มีเงื่อนไข DOA สินค้าเสียเปลี่ยนตัวใหม่ทุกกรณี ตามเงื่อนไขการรับประกัน	เปลี่ยนตัวใหม่	1. สินค้าเสีย ต้องส่งเคลมครบชุดเท่านั้น เช่น Mouse wireless ต้องส่งคู่กับตัว Receiver ชุด Desktop ต้องส่งมาทั้ง Keyboard, Mouse และ Receiver (ถ้ามี) เป็นต้น 2. รับประกันเฉพาะความเสียหายจากการใช้งานเท่านั้น 3. กรณีสินค้าคงรุ่น หรือ EOL จะนับเป็นรุ่นทดแทนที่เท่ากัน
	MCS-U81-xxxxx	2 ปี				
	MCS-HDQ-00005, MCS-ELH-00005	1 ปี				
	KEYBOARD	ทุกรุ่น				
DESKTOP SET	ทุกรุ่น	3 ปี				
GAMING	MOUSE & KEYBOARD CONTROLLER	3 ปี / 90 วัน				
WEB CAM	ทุกรุ่น	3 ปี				
HEADSET	MCS-JUG-00005	3 ปี				
WIRELESS DISPLAY ADAPTER	ทุกรุ่น	1 ปี				

Nikon						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Digital Camera	ทุกรุ่น	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SiS หรือที่ NIKS (ต้องมีใบรับประกันแบบทุกครั้ง)
** ติดต่อ Nikon showroom โทร. 0-2235-2929						

OKI						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Dot Matrix	ทุกรุ่น	ตัวเครื่อง 1 ปี, หัวพิมพ์ 3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ Onsite Service 1 ปี	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	OKI Call Center 0-2679-9241
LED Mono Color	ทุกรุ่น	ตัวเครื่อง 3 ปี หัวพิมพ์ LED Lifetime	ฟรีค่าแรงและอะไหล่ Color : Onsite Service 3 ปี Mono : Onsite Service 1 ปี	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
OKI Supplies	Ink Cartridge, Toner Cartridge, Ribbon					

Panasonic						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Projector	ทุกรุ่น	2 ปี (ตัวเครื่อง)/ Lamp 1 ปี หรือ 1,000 ชม.	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก inv	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SiS
Notebook	Toughbook & AC Adapter	3 ปี	-	-	-	-
	Components	3 ปี	-	-	-	-
	Consumables	6 เดือน	-	-	-	-
	Charger, Battery Charge Port Replicator, Cradles, External Drives, Cables Additional AC Adapter or Batteries, Additional Memory Modules, Any Accessories	1 ปี	-	-	-	-

Philips						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Monitor	CRT Monitor ทุกรุ่น	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ SiS
	LCD Monitor ทุกรุ่น	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	ยกเว้น LCD TV รุ่น 150M & 170T	1 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
MP3 Docking	ทุกรุ่น	1 ปี				

QNAP						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Network Attached Storage (NAS)	ทุกรุ่น	2 ปี		30 วัน จาก User Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ SiS
Network Video	ทุกรุ่น	2 ปี		30 วัน	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ SiS

Ricoh						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Mono & Color Laser Printer	ทุกรุ่น	3 ปี	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	On-site โดย Ricoh โทร. 0-2322-9840-50 ต่อ 4000
Ricoh Supplies	Toner Cartridge	3 เดือน				ติดต่อ Ricoh โทร. 0-2322-9840

Samsung						
ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Printer Mono-Laser Printer	S3-ML-1640/S3-ML-1630/S3-ML-1915/S3-ML-1660 S3-ML-2525/S3-ML-2571N/S3-ML-2850N/ S3-ML-2851ND, S3-ML-2855ND/S3-ML-2580N	3 Years (Carry-in)	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันนับจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	ส่งซ่อมที่ศูนย์บริการชั้นสูง CUSTOMER SERVICE (CALL CENTER) 0-2689-3232 โทรฟรี 1800-29-3232 หรือส่งผ่าน SiS DISTRIBUTION
Multi-Function Laser Printer	S3-SF-565PR	1 Year (Carry-in)	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันนับจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	S3-SCX-4300/S3-SCX-4521F/S3-SCX-4500 S3-SCX-4824FN/S3-SCX-4828FN/S3-SCX-5635FN	3 Years (Carry-in)				
Color-Laser Printer	All Items	3 Years (On-site)	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันนับจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
Notebook	All Items	1 Year International	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันนับจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	Except : S3-NP-R478-DT02TH, S3-NP-R478-DT03TH S3-NP-R478-DT04TH	2 Year	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันนับจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
OMS	All Items	1 Year		7 วันนับจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม/สินค้าทดแทน	
Monitor	All Items	3 Years	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันนับจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
Digital Camera/MP3	All Items	1 Year	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันนับจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
Camcorder	All Items	1 Year	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันนับจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
Projector	All Items	2 Year	ฟรีค่าแรงและอะไหล่	7 วันนับจาก Inv.	ซ่อมคืนสินค้าตัวเดิม	
	Lamp	1 Year or 1,000 hr.				

PRODUCT WARRANTY

10

Synology

ประเภทสินค้า	การรับประกัน	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Networking	2 Years	30 วันจาก User Invoice	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ SIS
Network Attached Storage (NAS) DiskStation/RackStation/Expansion unit	2 Years /3 Years/5 Years *ประกันยึดตาม Model*	30 วันจาก User Invoice	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ SIS
Surveillance	3 Years	30 วันจาก User Invoice	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ SIS
Accessories	3 Years/5 Years *ประกันยึดตาม Model*	30 วันจาก User Invoice	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	ส่งที่ SIS

* ติดต่อศูนย์บริการการช่วยเหลือทางเทคนิคได้ที่ https://www.synology.com/en-global/company/contact_us

Targus

ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
Note book Case	ทุกรุ่น	Limited Lifetime	เปลี่ยนสินค้าที่หักที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบ จาก แผนก Service ของ SIS	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่ได้ 1 ครั้ง	ส่งตรวจสอบได้ที่ศูนย์ Service SIS
Accessories	เมาส์ และพริชเตอร์	3 ปี	เปลี่ยนสินค้าที่หักที่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีที่ผ่านการตรวจสอบ จาก แผนก Service ของ SIS	ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	ส่งตรวจสอบได้ที่ศูนย์ Service SIS
	สายลือคิโนตูปุค และอุปกรณ์ สำหรับโน้ตบุค	1 ปี		ไม่มี	เปลี่ยนตัวใหม่	

WIKO

ประเภทสินค้า	ระยะเวลาประกัน	DOA	ไม่ประกัน	นอกประกัน	หมายเหตุ
สมาร์ตโฟนทุกรุ่น	1 ปี	เปลี่ยนสินค้าใหม่ภายใน 7 วัน นับจากใบเสร็จ (อาการเสียที่เกิด จากตัวเครื่องไม่ใช่ซอฟต์แวร์)	ซ่อมเครื่องเดิม หรือเปลี่ยนเครื่องทดแทน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย	ซ่อมเครื่องเดิม หรือเปลี่ยนเครื่องทดแทน โดยมีค่าใช้จ่าย	ส่งสินค้าที่ศูนย์บริการ SIS ทั้ง 8 แห่ง หรือส่งผ่านตัวแทนจำหน่าย
อุปกรณ์เสริม-แบตเตอรี่	6 เดือน	เปลี่ยนสินค้าใหม่ภายใน 7 วัน นับจากใบเสร็จ (อาการเสียที่เกิด จากตัวเครื่องไม่ใช่ซอฟต์แวร์)	เปลี่ยนอุปกรณ์ให้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย	เปลี่ยนอุปกรณ์ให้ โดยมีค่าใช้จ่าย	

Xerox

ประเภทสินค้า	รุ่นของสินค้า	การรับประกัน	รายละเอียด	DOA	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
B & W Laser Pinter /Multi-Function Printer	DP203A,DP204A, C1110/1110B P3124,P3125/N WC220,WC222,MFPE220, Phaser 3200MFP	3 ปี	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	Return Base
	WC220,WC222,MFPE220, Phaser 3200MFP	3 ปี (ไม่เกิน 50,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	Return Base
	WC220,WC222,MFPE220, WC3119	3 ปี (ไม่เกิน120,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	Return Base
	P3428D/P3428DN	3 ปี (ไม่เกิน250,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	Return Base
Network B & W printers	P5550	3 ปี	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	On Site Service
	DP240A/340A/P4510	3 ปี (ไม่เกิน420,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
	DP205/255/305/DP2065 /DP3055	3 ปี (ไม่เกิน250,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
Color printers	P5500	3 ปี (ไม่เกิน1,500,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	On Site Service
	DPC525A,DPC2029FS (Color Multi-Function)	3 ปี (ไม่เกิน100,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
	DPC2428	3 ปี (ไม่เกิน126,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
	DPC2100,DPC3055DX, DPC2255	3 ปี (ไม่เกิน150,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
	DPC3210DX,DPC3290FS	3 ปี (ไม่เกิน200,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
	DPC4350	3 ปี (ไม่เกิน300,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	7 วันจาก Inv.	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
	P7760	3 ปี	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	
P8500,P8550,P8560	3 ปี	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมสินค้าตัวเดิม		
WC C2424 (Color Multi-Function)	3 ปี	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมสินค้าตัวเดิม		
Network Color Scanners	DSC3200A	1 ปี (ไม่เกิน300,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	On Site Service
	DSC4250	1 ปี (ไม่เกิน420,000 หน้า)	ฟรีค่าแรงค่าอะไหล่	ไม่มี	ซ่อมสินค้าตัวเดิม	

* ทุกรุ่น การบริการจะไม่รวมน้ำชุดสิ้นเปลือง และอะไหล่ที่เป็นวัสดุสิ้นเปลือง อาทิเช่น ตลับหมึก (Toner Cartridge) Maintenance kit, Imaging Drum (Color) เป็นต้น

** บริการแบบ Return Base ณ ศูนย์บริการของ บริษัท พูจ ซีร็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

*** บริการแบบ On Site Service ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (บนบุรี,สมุทรปราการ,ปทุมธานี) และใน 16 จังหวัดทั่วประเทศที่มีศูนย์บริการ บริษัท พูจ ซีร็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

PRODUCT WARRANTY